

Algemene Voorwaarden – Vouchers en Gift Cards Wijnegem - Shop Eat Enjoy

Artikel 1: Uitgevers en Definities

1.1 Voucher: Een Voucher wordt uitgegeven door de VZW Handelaarsvereniging – Shop Eat Enjoy ('Distributeur'). De Voucher kan online gekocht worden en kan éénmalig ingeruild worden voor een één fysieke Gift Card van dezelfde waarde als de Voucher.

1.2 Gift Card: Een Gift Card is een cadeaukaart die wordt uitgegeven en beheerd door EML Payments EU Limited (gevestigd te Ierland, geregistreerd onder nummer 560902 en met kantoren gevestigd te 2^{de} verdieping La Vallee House, Upper Dargle Road, Bray Co. Wicklow, Ireland) voor de VZW Handelaarsvereniging – Shop Eat Enjoy ('Distributeur'). EML is een toonaangevend aanbieder van cadeaaukaartoplossingen. De Gift Card is een fysieke prepaid kaart die wordt geactiveerd zodra deze rechtstreeks wordt aangekocht of wordt omgeruild tegen de Voucher.

1.3 In deze voorwaarden bent u ('U') de aankoper of gebruiker van de Voucher en/of de Gift Card.

Artikel 2: Overeenkomst gebruik Vouchers

2.1 Door de Voucher online aan te kopen gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden. Als u de Voucher voor iemand anders heeft gekocht, moet u de gebruiker of de uiteindelijke Voucherhouder melden dat deze algemene voorwaarden online beschikbaar zijn via www.wijnegem-shop-eat-enjoy.be. Bewaar het bewijs van de aankoop van de Voucher en het Vouchernummer, want dit kan u nodig hebben bij het melden via onze infobalie van fouten of als uw Voucher verloren of gestolen is.

2.2 De Voucher kan aan de infobalie van Wijnegem – Shop Eat Enjoy omgewisseld worden tegen een Gift Card. Vanaf het moment dat de Voucher wordt omgewisseld in een Gift Card, zijn alle voorwaarden voor het gebruik van een Gift Card van toepassing.

2.3 Het minimumsaldo dat op uw Voucher kan worden geladen is 10 euro en het maximumsaldo is 500 euro. Deze Voucher is 1 jaar geldig vanaf de datum vermeld op de Voucher en kan na verloop niet meer gebruikt worden. Na het verstrijken van de geldigheid wordt het resterende beschikbare saldo verbeurd. Er zijn geen kosten verbonden aan het gebruik van de Voucher indien deze binnen de termijn van 1 jaar wordt ingewisseld.

2.4 De Voucher kan niet worden gebruikt om contanten te verkrijgen of in te wisselen en kan niet worden gebruikt voor automatische incasso, terugkerende of reguliere termijnbetalingen, of voor het kopen van vreemde valuta.

2.5 De Distributeur kan het gebruik van de Voucher beperken of stoppen als er verdachte activiteiten worden opgemerkt of als de Distributeur geen geld ontvangen heeft voor het volledige bedrag van het geactiveerde saldo op de Voucher.

Artikel 3: Overeenkomst gebruik Gift Cards

3.1 Door de Gift Card te gebruiken gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden. Als u de Gift Card voor iemand anders heeft gekocht, moet u de gebruiker of de uiteindelijke Gift Cardhouder een exemplaar bezorgen van deze algemene voorwaarden of melden dat deze algemene voorwaarden online beschikbaar zijn. De Gift Card blijft ons eigendom. Bewaar het bewijs van de aankoop van de

Gift Card en het Gift Cardnummer, want dit kan u nodig hebben bij het melden via onze helpdesk van fouten of als uw Gift Card verloren of gestolen is.

3.2 De Gift Card is een fysieke prepaid Gift Card die wordt geactiveerd van zodra deze werd aangekocht of werd geruild voor een Voucher. De Gift Card kan alleen worden gebruikt voor de aankoop van goederen en diensten in de deelnemende winkels in Wijnegem – Shop Eat Enjoy waarmee wij commerciële overeenkomsten hebben die de acceptatie van de kaart vereisen (**‘Winkelier’**). Deze lijst van winkeliers is aan verandering onderhevig. De kaart kan niet gebruikt worden bij geldautomaten of voor online aankopen of aan de balie van financiële instellingen of aan de infobalie en staat geen contante uitbetaling toe. De kaart is geen creditcard en is niet gekoppeld aan een betaalrekening.

3.3 Het minimumsaldo dat op uw Gift Card kan worden geladen is 10 euro en het maximumsaldo is 500 euro. In bepaalde situaties moeten wij of de Distributeur mogelijk uw identiteitskaart zien voordat wij u een kaart(en) kunnen verstrekken om zodoende te voldoen aan onze verplichtingen om onze klanten te identificeren. Er zijn geen kosten verbonden aan het gebruik van de kaart tenzij het u wordt toegestaan een vervangende kaart te ontvangen. In dat geval worden de vervangende kaartkosten gegeven op het moment dat u erom vraagt.

3.4 De Gift Card kan niet opnieuw worden opgeladen en is geldig tot de datum vermeld op de kaart (12 maanden) en kan na verloop niet meer gebruikt worden. Na het verstrijken van de geldigheid wordt het resterende beschikbare saldo verbeurd. Wij zullen dit niet vooraf melden.

3.5 De Gift Card kan niet worden gebruikt om contanten te verkrijgen of in te wisselen en kan niet worden gebruikt voor automatische incasso, terugkerende of reguliere termijnbetalingen, of voor het kopen van vreemde valuta. Autorisaties kunnen bij sommige winkeliers worden geweigerd. Wij zijn op geen enkele manier aansprakelijk als een autorisatie wordt geweigerd voor een bepaalde transactie behalve wanneer de autorisatie is geweigerd vanwege een handeling of nalatigheid van onze kant.

3.6 U bent verantwoordelijk voor alle transacties op de kaart behalve wanneer er sprake is van fraude of nalatigheid vanwege onze medewerkers of agenten. Als u een fout ontdekt met betrekking tot de kaart of als u uw kaart verliest, breng dan onmiddellijk de Distributeur op de hoogte op het nummer 03/350.14.02.

3.7 Wij kunnen het gebruik van de kaart beperken of stoppen als er verdachte activiteiten worden opgemerkt of als we geen geld van u ontvangen voor het volledige bedrag van het geactiveerde saldo op de kaart.

3.8 Eventuele restituties op kaart transacties zijn onderwerp van het beleid van de specifieke winkelier. Als de kaart vervalt of wordt ingetrokken voordat u geld als gevolg van een restitutie heeft uitgegeven (ongeacht of de oorspronkelijke transactie van de restitutie werd uitgevoerd met de kaart) hebt u geen toegang meer tot dat geld.

Artikel 4: Privacy en Gegevensverwerking

4.1 Informatie (waaronder mogelijk uw persoonlijke gegevens als u deze aan de Distributeur of ons heeft verstrekt) kan worden bekendgemaakt aan derden via de Voucher of Gift Card of uitgevoerde transacties indien wettelijk vereist om de Voucher of kaart te bewerken of transacties te verwerken om financiële criminaliteit te voorkomen en om op uw verzoek diensten aan te bieden en indien nodig u op de hoogte te stellen van eventuele servicewijzigingen. De Distributeur en wij nemen alle stappen

die redelijkerwijs nodig zijn om ervoor te zorgen dat uw gegevens in overeenstemming zijn met het privacy beleid van de Distributeur en ons.

4.2 Openbaarmaking zal ook worden gedaan aan landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"). Wij nemen alle stappen die redelijkerwijs nodig zijn om ervoor te zorgen dat uw gegevens in overeenstemming met ons privacy beleid en de Data Protection Act 1998 worden behandeld. Ons privacy beleid kan worden bekeken op <https://emlpayments.com/privacy> en het privacy beleid van onze Distributeur op www.wijnegem-shop-eat-enjoy.be.

Artikel 5: Wijzigingen en Beëindiging

5.1 De Distributeur en wij behouden ons het recht voor deze algemene voorwaarden op elk gewenst moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen aan de algemene voorwaarden kunnen bekeken worden op www.wijnegem-shop-eat-enjoy.be.

5.2 Het Voucher- en Gift Cardprogramma van de Distributeur kan beëindigd worden. Als uw Voucher of Gift Card na beëindiging niet meer kan worden gebruikt, heeft u het recht om uw Voucher of Gift Card in te leveren en in te wisselen tegen het bedrag van het beschikbare saldo op het moment van de inwisseling.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1 De Distributeur en wij zijn niet aansprakelijk voor ongeoorloofde toegang tot of gebruik van uw Voucher of Gift Card of voor enige vertraging of onvermogen om de Voucher of kaart te gebruiken of als we het gebruik van de Voucher of kaart hebben opgeschort in overeenstemming met deze algemene voorwaarden. EML en de Distributeur geven geen garanties of verklaringen expliciet of impliciet met betrekking tot de Voucher of Gift Card aankopen die met de gift card zijn gedaan inclusief maar niet beperkt tot enige garantie met betrekking tot kwaliteit of geschiktheid voor een bepaald doel of dat de gift card altijd toegankelijk of aanvaard zal worden. Niets in deze overeenkomst beperkt de aansprakelijkheid van ons of de Distributeur wanneer deze niet wettelijk kan worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 7: BTW

7.1 De verkoop van Vouchers en Gift Cards valt buiten de toepassing van btw. Er bestaat geen verplichting om hiervoor een factuur uit te reiken (cf. art. 53 §2 WBTw). Het door ons uitgereikte betalingsbewijs volstaat dan ook ter staving van uw boekhouding.